

問題解決型 QC STORY-舊 QC 七大手法實務訓練

●● 課程介紹

生活工作中若要解決問題，防止問題再發生，必須先要定義問題的本質，而要定義問題的本質，首要是如何發掘問題所在，本課程透過「問題解決型 QC STORY」的課程解說與實際演練，使學員學會如何發掘問題，並以「三現二原」與品質「三不政策」原則定義問題的本質，進而運用「問題解決型 QC STORY」問題解決程序與手法，有效地解決問題，並將有效對策連結至生活工作中的標準化中，以達持續改善之精神。

●● 課程特色

課程以「問題解決型 QC STORY」的程序」為主軸，使學員學會與運用：

1. 現況把握的要領與手法。
2. 針對問題的現況，展開要因分析，真因驗證的要領與手法。
3. 以 PDCA 戴明循環原裡，尋求解決真因的對策，以落實對策的實施，與驗證對策的有效性。

●● 課程效益

透過「問題解決型 QC STORY」的課程解說與實際演練，使學員熟悉了解舊 QC 七大手法，並學習如何落實舊 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益：

1. 完善蒐集工作流程中造成效率降低及阻礙之相關資訊及數據。
2. 針對工作現況及期望目標的差距，有效查明真因。
3. 熟悉日常管理工具之應用，提出解決方法，並分析不同解決方案之利弊，來改善工作績效不

佳的原因，以達到更好的表現。有效的解決問題。

4. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員。

課程對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及對本課程有興趣者

講師簡介

黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

課程大綱

課程主題	課程大綱
如何發掘問題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 何謂問題？發現問題的方法 2. 良好的陳述問題方式 3. 問題改善程度的評價尺度 4. 思考評價項目的方向 5. 解決問題的要領
問題解決程序	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以QC STORY來解決活動主題 2. 問題解決型 QC STORY 實施程序與內容
問題解決與改善實務應用要領與手法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理複雜零亂問題要領與手法--層別法/查檢表

2. 呈現改善重點項目要領與手法—三現二原與柏拉圖法
3. 改善目標管理要領—SMART 法
4. 分析原因並找出真因手法—特性要因分析法/系統圖法/散布圖/統計圖
5. 對策實施要領手法—PDCA 圖法
6. 效果確認及標準化-柏拉圖法/推移圖法/直方圖

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	4,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	4,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	3,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023 年 7 月 13 日，09:30~16:30；每天 6 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 1 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#303 陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

🔴🔵 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535842@itri.org.tw 陳小姐收】

問題解決型 QC STORY-舊 QC 七大手法實務訓練						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<p><input type="checkbox"/>信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。</p> <p><input type="checkbox"/>ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：106 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓。</p>						<p>總計 課程費用</p> <p>\$_____</p>



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨